

7 Prefacio

Maria Helena André

11 Prevención de riesgos psicosociales y estrés laboral

Valentina Forastieri

Es un principio universal que las personas tienen el derecho a los más altos estándares de salud alcanzables. Sin la salud en el trabajo una persona no puede contribuir a la sociedad y lograr el bienestar. Si la salud en el trabajo se ve amenazada, las bases del empleo productivo y el desarrollo socioeconómico se ven socavadas. Los problemas de salud mental cobran cada día mayor importancia en el mundo del trabajo. Producen graves efectos en el bienestar de las personas; reducen las perspectivas de empleo y los salarios; tienen consecuencias negativas para los ingresos de las familias y la productividad de las organizaciones, y redundan en elevados costos directos e indirectos para la economía. En este contexto complejo, el lugar de trabajo es una importante fuente de riesgos psicosociales y, al mismo tiempo, el ámbito ideal para hacerles frente mediante una actuación preventiva colectiva orientada a proteger la salud y el bienestar de los trabajadores. En una era de cambios en el mundo del trabajo, el éxito de las medidas adoptadas para afrontar los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo es esencial para la protección de la salud y el bienestar de los trabajadores, y también para aumentar la productividad de las organizaciones.

39 Riesgos psicosociales y violencia en el mundo
del trabajo: una perspectiva sindical

Jane Pillinger

En el presente artículo se examina la violencia y el acoso como un riesgo psicosocial en el mundo del trabajo, un tema de máxima actualidad en el contexto del debate en torno a la introducción de una norma de la OIT

sobre la cuestión. Se presta particular atención al modo en que los sindicatos han sido decisivos al sensibilizar acerca de la gravedad del problema y al negociar con los empleadores acuerdos, políticas en el lugar de trabajo, y medidas de prevención y de seguridad en el trabajo. La violencia y el acoso son una cuestión tanto de igualdad de género como de seguridad y salud en el trabajo, y tienen graves consecuencias para la salud y el bienestar de los trabajadores. En este artículo se analiza la manera en que la evolución de las pautas del trabajo y la creciente presión en el trabajo, las modalidades atípicas de empleo en la economía informal y la globalización de los mercados laborales están propiciando la aparición de nuevos riesgos de violencia psicológica, y el modo en que las mujeres están expuestas de manera desproporcionada a dichos riesgos. También se examina cómo las definiciones tradicionales de violencia y acoso en el lugar de trabajo pueden ampliarse dentro de un marco del mundo del trabajo, teniendo en cuenta cuestiones como los desplazamientos hacia y desde el trabajo, la violencia de terceros infligida por los clientes y el impacto de la violencia doméstica en el lugar de trabajo.

71 **Violencia en el mundo del trabajo en Francia.**
Una tentativa de diagnóstico de los objetivos vulnerables
 Sandrine Laviolette

El principal objetivo del presente artículo es identificar los aspectos potencialmente más vulnerables al fenómeno proteiforme de la violencia en el trabajo a partir de la situación en Francia. Dada la falta de intervención de los legisladores franceses en lo que respecta a esta problemática concreta, en este artículo se examinará el modo en que los interlocutores sociales nacionales abordan esta cuestión y tratan de proponer un diagnóstico de esta vulnerabilidad. Se demuestra que esta se deriva tanto de criterios vinculados con diferentes tipos de trabajadores (variables de identidad, por razones biológicas, fisionómicas o socioculturales, o variables socioeconómicas relacionadas con su extranjería) como de ciertos ámbitos profesionales considerados de riesgo.

95 **El trabajo flexible y a distancia en el contexto**
de la digitalización y de la salud en el trabajo
 Elke Ahlers

Cabe esperar que la digitalización brinde oportunidades para una vida y una salud de calidad. Al mismo tiempo, los riesgos para la salud que esta conlleva también deben reconocerse en una fase temprana y reducirse al mínimo a partir de los medios normativos apropiados. Las conclusiones de la encuesta a los comités de empresa realizada por el Instituto de Investigación Económica y Social (WSI) en 2016 muestran los problemas que se plantean en el lugar de trabajo y los ámbitos que requieren la adopción de medidas. Concretamente, en lo que respecta al trabajo móvil o a distancia, muchos de los riesgos típicos, tales como la sobrecarga de trabajo, el hecho de que el trabajador esté localizable en todo momento y la

difícil conciliación de la vida laboral y familiar, no son una novedad. Son consecuencia de la creciente flexibilización, y amenazan desde hace mucho tiempo la seguridad y salud en el trabajo. A medida que avance el proceso de digitalización, la necesidad de actuar será más apremiante.

113 **Los efectos psicosociales del cambio tecnológico en los lugares de trabajo contemporáneos y las respuestas de los sindicatos**

Pav Akhtar y Phoebe Moore

Las técnicas digitales suponen nuevos retos psicosociales para los trabajadores y representan una real amenaza de estrés y problemas de salud. Las mujeres y los grupos vulnerables, incluidos los profesionales y gerentes que utilizan las tecnologías de manera intensiva, son quienes siguen sufriendo los peores efectos de esas amenazas. Se ha demostrado que la utilización y aplicación de las nuevas tecnologías en los lugares de trabajo pueden provocar: un menor grado de autonomía y privacidad; intensificación de la carga de trabajo, exacerbada por la necesidad de ajustarse a algoritmos de creación de reputación; aceleración del ritmo de trabajo, y existencia de un entorno de trabajo «siempre de servicio». A ello se debe añadir que el trabajo remunerado propiamente dicho también corre peligro debido al aumento cada vez mayor de las posibilidades de automatización. Los sindicatos hacen frente a esos retos, junto con la comunidad internacional y dentro del marco normativo de la OIT.