



Les services, une révolution ?

P. 05

L'économie tertiaire est-elle vraiment révolutionnaire ?

Les Cercle Les Échos | HUBERT BONIN

P. 14 Démystifier le secteur des services

McKinsey Global Institute | CHARLES ROXBURGH, JAMES MANYIKA, RICHARD DOBBS ET JAN MISCHKE

P. 22 Tertiarisation et productivité : le cas français

L'économie française - INSEE | AMANDINE SCHREIBER ET AUGUSTIN VICARD

P. 31 Le club « ultra-select » des firmes exportatrices de services

La Lettre du CEPII | MATTHIEU CROZET, DANIEL MIRZA ET EMMANUEL MILET

P. 37 Services : vers un nouveau modèle économique

Ernst & Young

L'éclairage de Problèmes économiques

P. 10

L'essor des services en chiffres

P. 19 Le succès des entreprises hybrides

P. 27 Typologie des services

P. 33 Les politiques publiques de développement du secteur des services

P. 40 Les services créateurs d'emploi à moyen terme

P. 46

pour en savoir plus

P. 47

Les sept points faibles des PME françaises à l'export

L'Expansion Management Review | STÉPHAN BOURCIEU

P. 54

Les enjeux du financement de la protection sociale

Droit social | GILLES SAINT-PAUL

P. 58

Matières premières et gouvernance

Études | THIERRY VIRCOULON